



INDICARE CON UNA FRECCIA IL PUNTO D'URTO

Osservazioni

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 679/16 (GDPR) e s.m, dichiaro di aver preso visione dell'informativa Privacy riportata nel presente modulo.

- Dichiaro di aver preso visione dell'informativa privacy, riportata nel presente modulo, resa ai sensi e per gli effetti dell'art.13 del Regolamento UE 679/16 (GDPR).

Data Compilazione

Firma Utilizzatore

N.B.: Tutti i campi sono obbligatori

Scarica gratuitamente l'app Alphabet Mobility Services e compila online la tua denuncia di sinistro! Allega le foto del danno e di tutti i documenti relativi al sinistro; se lo desideri, potrai anche prenotare l'intervento di ripristino, riducendo il tempo necessario per la gestione della pratica!

L'app è scaricabile gratuitamente da App Store o Google Play Store.

In alternativa per informazioni sulla rete di assistenza e procedure da seguire per il ripristino del veicolo, può consultare il sito www.alphabet.com/it o rivolgersi al numero verde 800.591.591

Informativa e consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679

"Regolamento generale sulla protezione dei dati" (di seguito "GDPR")

Ai sensi del GDPR Alphabet Italia S.p.A., con sede legale in via Romano Guardini n. 24 - 38121 - Trento (TN) (di seguito anche "Alphabet" o il "Titolare"), in persona del proprio legale rappresentante pro tempore, con la presente Le fornisce l'informativa relativa al trattamento dei "Dati Personali", così come definiti dal GDPR, acquisiti durante la gestione della procedura di gestione dei sinistri.

La Società, La prega di leggere con attenzione la presente Informativa. Per eventuali dubbi o commenti, La invitiamo a contattare il Titolare del trattamento ai seguenti contatti:

telefono: 06/51298250; **e-mail:** servizio.clienti@alphabet.com.

1. Fonti di raccolta dei Dati Personali e finalità di trattamento, base giuridica e conferimento dei Dati Personali

Le finalità per le quali saranno trattati sono le seguenti:

- a. Finalità connesse all'esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto in riferimento alla comunicazione di avvenuto sinistro e alla gestione dello stesso.

Base giuridica: esecuzione di un contratto.

2. Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati è svolto con l'ausilio di strumenti manuali ed elettronici e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

3. Conferimento dei dati

Ferma restando l'autonomia personale dell'interessato, il conferimento dei Dati Personali è obbligatorio per la finalità di cui al precedente paragrafo 1.a, pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli potrà determinare l'impossibilità della Società di dar corso all'apertura del sinistro.

4. Comunicazione dei dati

Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i Dati Personali potranno essere comunicati, all'interno del territorio dell'Unione Europea, per le finalità di cui al paragrafo 1.a:

- Società del Gruppo BMW, in Italia e nei paesi appartenenti all'UE, il cui elenco è a disposizione presso la sede della Società;
- soggetti nominati responsabili esterni della Società (Broker assicurativi e/o Società di Assicurazione) specializzate nella gestione dei sinistri.

Dei Suoi Dati Personali potranno venire a conoscenza, inoltre, il personale della Società a ciò debitamente istruito.

L'elenco aggiornato degli eventuali responsabili cui vengono comunicati i dati è a Sua disposizione, previa richiesta. I Dati Personali non saranno, invece, soggetti a diffusione salvi i casi previsti dalla legge.

5. Durata del trattamento

I Dati Personali di cui al paragrafo 1.a verranno conservati per il periodo strettamente necessario alla gestione del sinistro e successivamente solo per l'espletamento degli adempimenti di legge; in ogni caso, per il tempo necessario per eseguire le finalità indicate.

6. Trasferimento dei dati

I dati raccolti non verranno trasferiti in paesi al di fuori dell'Unione Europea.

7. Titolare e responsabile del trattamento

Vi informiamo che il Titolare del trattamento è Alphabet Italia S.p.A. con sede in via Romano Guardini n. 24 - Trento (TN), reperibile ai recapiti della Società nonché all'indirizzo E-mail: servizio.clienti@alphabet.com, cui potrete rivolgerVi per esercitare i diritti previsti dal GDPR.

8. Diritti degli interessati di cui al GDPR

Ai sensi del GDPR, la Società La informa altresì che - ove ne sussistano le condizioni - Lei potrà esercitare i seguenti diritti, quali:

- a. l'accesso ai Suoi dati personali;
- b. la copia dei dati personali che Lei ci ha fornito (c.d. portabilità);
- c. la rettifica dei dati in possesso della Società;
- d. la cancellazione di qualsiasi dato per il quale non sussista più alcun presupposto giuridico per il trattamento;
- e. la revoca del Suo consenso nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso o sia relativo ad attività di marketing diretto;
- f. la limitazione del modo in cui trattiamo i Suoi dati personali, in fase di accertamento di un reclamo.
- g. l'opposizione nel caso in cui il trattamento si fondi sul legittimo interesse o sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio