

Einfach und bequem

Fahrzeurückgabe mit dem Alphabet Transport Service

Transparent, flexibel, fair - so läuft die Fahrzeurückgabe bei Alphabet. Damit Sie sich gegen Ende Ihrer Vertragslaufzeit optimal vorbereiten können, haben wir die wichtigsten Schritte und Informationen für Sie zusammengefasst.

So geht's



Lassen Sie Ihr Fahrzeug abholen

Sie wollen die Fahrzeugrückgabe flexibel gestalten und an einem von Ihnen gewählten Ort innerhalb von Österreich durchführen? Dann nutzen Sie die Möglichkeit des Alphabet Transportservices. Um für Sie Transparenz zu schaffen, haben wir im Folgenden die Schritte dieses Services für Sie zusammengefasst:



1. Terminvereinbarung und Transportauftrag

Nehmen Sie bitte mindestens 12 Werktage vor der geplanten Fahrzeugrückgabe Kontakt mit unserer Vertriebsabteilung unter +43 (0) 662 / 8379-4800 oder per E-Mail an office@alphabet.at auf. Stellen Sie uns bitte folgende Informationen zur Verfügung:

- Fahrzeugdaten (Kennzeichen, Marke, Modell und Farbe des Fahrzeuges)
- Genaue Anschrift vom Fahrzeugstandort
- Terminwunsch für die Fahrzeugabholung
- Name und Kontaktdaten des Ansprechpartners bei Ihnen vor Ort



2. Transportauftrag

Wir beauftragen umgehend einen Transportdienstleister, der mit dem genannten Ansprechpartner einen verbindlichen Termin vereinbart.



3. Übergabe und Erstellung / Übergabeprotokoll

Zum vereinbarten Termin und am gewünschten Standort übergeben Sie das Fahrzeug an den beauftragten Transportdienstleister.

Bei der Rückgabe muss das Fahrzeug in einem dem Alter und der vertragsgemäßen Fahrleistung entsprechenden Erhaltungszustand, frei von Schäden sowie verkehrs- und betriebssicher sein (Bewertungsklasse 2 gemäß ÖNORM V5080).

Alle Informationen zur Fahrzeugrückgabe haben wir Ihnen in der Checkliste zur Fahrzeugrückgabe zusammengefasst. Der Transport erstellt bei der Fahrzeugrückgabe gemeinsam mit dem Ansprechpartner ein Übergabeprotokoll. In diesem werden unter anderem die Fahrzeug- und Rückgabedaten, der Fahrzeugzustand, das zurückgegebene Zubehör sowie etwaige, optisch sichtbare Schäden am Fahrzeug festgehalten.

Das Übergabeprotokoll muss vom Ansprechpartner oder einem Unterschriftsbevollmächtigten unterfertigt werden. Bitte sorgen Sie daher rechtzeitig für eine ausreichende Bevollmächtigung. Eine Übernahme des Fahrzeuges ohne Unterschrift ist leider nicht möglich.



4. Transport

Nach Unterfertigung des Übergabeprotokolls wird das Fahrzeug umgehend an das von uns mit dem Transportdienstleister vereinbarte Ziel transportiert. Dies kann sowohl ein Logistikstandort als auch der rücknehmende Händler sein.



5. Gutachten

Anschließend wird das Fahrzeug von einem unabhängigen Sachverständigen binnen 15 Tagen bewertet. Grundlage für die Beurteilung des Gesamtzustands Ihres Fahrzeugs ist die Bewertungsklasse 2 gemäß ÖNORM V5080. Dieses Gutachten stellt die Basis für die Endabrechnung dar. Um Transparenz für Sie zu schaffen, werden in unserem Leitfaden für Fahrzeugrückgabe typische Schadensbilder aufgezeigt und die Voraussetzung für die Unterscheidung in akzeptable und nicht akzeptable Gebrauchsspuren



6. Endabrechnung

Nach Erhalt der vollständigen Unterlagen, erstellen wir auf Grundlage des unterschriebenen Übergabeprotokolls sowie des Gutachtens die finale Endabrechnung.

Bitte beachten Sie, dass es sich beim Alphabet Transportservice um eine kostenpflichtige Dienstleistung handelt. Für den Transport von PKWs mit Abmessungen geringer als 1.650 mm Höhe und 5.000 mm Länge werden Ihnen EUR 95,- im Zuge der Endabrechnung in Rechnung gestellt. Für den Transport von LCVs bzw. PKWs mit Abmessungen größer als 1.650 mm Höhe und 5.000 mm Länge werden Ihnen EUR 115,- im Zuge der Endabrechnung in Rechnung gestellt. Die Preise gelten für eine maximale