












Service Guide. Hilfe für unterwegs.

24-Stunden-Service-Hotline: +41 800 818 418

Alphabet

Inhaltsverzeichnis.

	24-Stunden-Service-Hotline	Seite 3
	Service Card	Seite 4
	Schadenmanagement	Seite 5
	Versicherungsmanagement	Seite 6
	Treibstoffmanagement	Seite 7
	Werkstattservice	Seite 8
	Reifenservice	Seite 9
	Fahrzeugrückgabe	Seite 10
	AlphaGuide	Seite 11

Hinweis: Bei der Inanspruchnahme der aufgeführten Service-Bausteine beachten Sie bitte vorgängig den mit Ihrem Unternehmen vereinbarten Leistungsumfang.



24-Stunden-Service-Hotline: +41 800 818 418

Die Hotline ist die erste Wahl für schnelle Hilfe bei einer Panne, einem Unfall oder bei Fragen zu den vertraglich vereinbarten Leistungen.

Welche Leistungen erhalte ich bei der Hotline?

- Wir betreuen Sie bei einer Panne oder einem Unfall schnell und unkompliziert, egal ob Sie in der Schweiz oder im Ausland unterwegs sind.
- Wir beauftragen Pannenhilfsdienste, Abschlepp-Services oder Bergungsdienste.
- Wir stellen Ihre Mobilität sicher und organisieren wenn nötig Übernachtungsmöglichkeiten.
- Wir lassen Ihre Fuel & Service Card sperren und beantragen bei Verlust eine Ersatzkarte für Sie.*
- Wir geben Ihnen Auskunft über Vertragswerkstätten oder Reifenpartner.*

* Diesen Service bieten wir Ihnen während den Bürozeiten, Montag bis Freitag 08:00 – 18:00 Uhr.



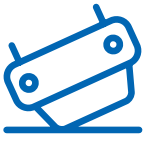
Service Card.

Alles auf eine Karte setzen.

Mit der Alphabet Service Card sind Sie dazu berechtigt, alle vertragsbezogenen Dienstleistungen rund um Ihr Fahrzeug bargeldlos in Anspruch zu nehmen. Bitte beachten Sie beim Einsatz der Karte den mit Ihrem Unternehmen vereinbarten Leistungsumfang, der für Ihren Firmenwagen festgelegt wurde.

Wie setze ich die Alphabet Service Card ein?

- Mit der Service Card weisen Sie sich in den Werkstätten oder bei den Alphabet Reifenpartnern aus. Die Karte ist vor jeder Auftragserteilung vorzulegen.
- Die Abrechnung erfolgt direkt zwischen Alphabet und dem Service-Partner.
- Für Leistungen, die über den vereinbarten Leistungsumfang hinausgehen, kann eine gesonderte Abrechnung mit Ihrem Unternehmen erfolgen.
- Falls Sie über eine Alphabet Fuel & Service Card verfügen, berechtigt Sie die Tankkarte gleichzeitig zum Bezug der Servicedienstleistungen.
- Bitte melden Sie den Verlust Ihrer Karte unmittelbar unserer 24-Stunden-Service-Hotline unter +41 800 818 418. Nur so können wir die Karte sperren und eine Ersatzkarte beauftragen.



Schadenmanagement. Hilfe, wenn sie nötig ist.

Auch im Schadenfall sind Sie mit uns auf der sicheren Seite.
Das Alphabet Schadenmanagement garantiert eine schnelle
und unkomplizierte Abwicklung.

Was mache ich im Schadenfall?

- Legen Sie Ihre Warnweste an und sichern Sie die Unfallstelle.
- Rufen Sie die Polizei, wenn Personen verletzt sind oder bei unklaren Situationen, bzw. Schuldverhältnissen. Notieren Sie den Namen und die Dienststelle des eintreffenden Polizisten.
- Unterschreiben Sie nie ein Schuldanerkennntnis oder eine Abtretung von Schadenersatzansprüchen an Dritte.
- Um den Schadenfall zu melden, kontaktieren Sie bitte die 24-Stunden-Service-Hotline unter +41 800 818 418.
- Wenn möglich, dokumentieren Sie den Unfallschaden an Ort und Stelle mit einer Skizze oder Fotos.



Versicherungsmanagement. Im Schadenfall gut versorgt.

Mit einer Flottenversicherung von Alphabet übernehmen wir die Koordination der Versicherungsaktivitäten, wie z.B. die Begleichung der Versicherungsprämien und das Schadenmanagement bei einem Unfall. Für Schäden (z.B. Selbstbehalt, Grobfahrlässigkeit etc.) können Sie von Ihrer Firma belangt werden. Beachten Sie diesbezüglich die spezifischen Richtlinien Ihrer Unternehmung.

Haftpflichtversicherung

Die Haftpflichtversicherung deckt die Schäden ab, die Sie Dritten mit Ihrem Fahrzeug zufügen. Diese Versicherung garantiert den Schadenersatz für Verkehrsoffer und schützt Sie vor den wirtschaftlichen Folgen.

Teilkaskoversicherung

Die Teilkaskoversicherung übernimmt sowohl Bruchschäden an der Verglasung als auch den Schaden, wenn Ihr Fahrzeug gestohlen wird. Darüber hinaus sind Schäden durch Naturgewalten oder durch den Zusammenstoss mit Tieren versichert.

Vollkaskoversicherung

Die Vollkaskoversicherung übernimmt den Schaden an Ihrem Fahrzeug, wenn Sie den Unfall verursacht haben.

Parkschadenversicherung

Ein Parkschaden liegt vor, wenn Sie nach der Rückkehr zu Ihrem Auto einen neuen, nicht von Ihnen verursachten Schaden feststellen. Schäden während dem Ein- oder Ausparken gelten als Vollkaskofall.



Treibstoffmanagement.

Damit Sie immer flüssig sind.

Mit der Alphabet Fuel & Service Card profitieren Sie von maximaler Kostentransparenz und bargeldloser Abwicklung. Entsprechend Ihrem vertraglichen Leistungsumfang können Sie bargeldlos Kraftstoffe sowie gegebenenfalls Zusatzleistungen wie Schmierstoffe, Fahrzeugwäsche, Zubehör oder Shopartikel beziehen.

Wie verwende ich die Alphabet Fuel & Service Card?

- Verwenden Sie die verschiedenen Karten bei dem Tankstellennetz der jeweiligen Mineralölgesellschaft als Zahlungsmittel. Alle Partner sowie deren Netzabdeckung finden Sie online auf www.alphabet.ch oder in unserer Service-App AlphaGuide.
- Je nach Leistungsumfang ist der Treibstoffbezug nur in der Schweiz oder in ganz Europa möglich.
- Mit der Fuel & Service Card erhalten Sie einen Zufallspin in einem separaten Anschreiben. Zur Sicherheit notieren Sie den Code nicht auf der Fuel & Service Card und bewahren Sie PIN-Code und Karte immer getrennt voneinander auf.
- Geben Sie bei jedem Tankvorgang den exakten Kilometerstand Ihres Fahrzeugs an.
- Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung Ihrer Tankkarte kann die Betankung in bar bezahlt und der Betrag danach zurückgefordert werden. Benutzen Sie hierfür das Formular «Rückerstattungsbeleg». Das Formular finden Sie unter www.alphabet.ch.
- Bei Missbrauch der Fuel & Service Card haftet der Fahrer. Alphabet verrechnet bei Ersatz eine Gebühr.



Werkstattservice. Immer auf der sicheren Seite.

Im Rahmen Ihres Full-Service-Vertrages übernimmt Alphabet die vom Fahrzeughersteller vorgeschriebenen Wartungen, Inspektionen und verschleissbedingten Reparaturen.

Was muss ich bei Wartungen oder Reparaturen beachten?

- Halten Sie unbedingt die für Ihr Fahrzeug vorgeschriebenen Serviceintervalle für Wartungen ein.
- Lassen Sie Wartungen oder Reparaturen ausschliesslich in den vom Fahrzeughersteller autorisierten Vertragswerkstätten durchführen. Teilen Sie bereits bei der Terminvereinbarung mit, dass Sie Lenker eines Alphabet Fahrzeugs sind.
- Informieren Sie sich über unsere Service-App AlphaGuide bezüglich einer Vertragswerkstatt in Ihrer Nähe und vereinbaren Sie einen Termin.
- Legen Sie bei Ihrem Werkstattbesuch Ihre Alphabet Service Card vor.
- Reparatur- und Verschleissarbeiten im Ausland sind nur in Notfällen durchzuführen. In einem solchen Fall treten Sie als Kunde in Vorkasse.
- Aufträge, die über den Full-Leasing Umfang hinausgehen und auf Ihren Wunsch ausgeführt werden, sind nicht Bestandteil des Deckungsumfanges und werden weiterbelastet.
- Fällige Service-, Reparatur- und Unterhaltsarbeiten sind zwingend vor Ablauf der geltenden Garantieservice-Fristen in Auftrag zu geben.



Reifenservice. Damit es immer rund läuft.

Alphabet übernimmt die Kosten für verschleissbedingten Reifenersatz im Rahmen der vertraglichen Vereinbarung.

Was muss ich beim Alphabet Reifenservice beachten?

- Alphabet übernimmt je nach Leistungsumfang die Kosten für Sommer- und Winterreifen sowie die anfallenden saisonalen Montage- und Einlagerungskosten.
- Suchen Sie unter www.alphabet.ch oder über unsere Service-App AlphaGuide nach dem Reifenpartner in Ihrer Nähe und vereinbaren Sie einen Termin für einen Reifenwechsel.
- Legen Sie bei Ihrem Besuch die Alphabet Fuel & Service Card vor.
- Beachten Sie bei der Reifenauswahl die herstellerseitigen Vorgaben in Bezug auf die Reifengrösse sowie Ihre vertraglichen Vereinbarungen.
- Anspruch auf Reifenersatz besteht bei Erreichen der gesetzlichen Mindestprofiltiefe.
- Lassen Sie Ihre Winterreifen bereits ab einer Aussentemperatur von ca. +7° C montieren.



Fahrzeugrückgabe. Ende gut, alles gut.

Ihre Fahrzeugrückgabe sollte mit so wenig Aufwand wie möglich ablaufen. Es ist daher wichtig, schon vor dem Rückgabetermin alle für die Rückgabe relevanten Dinge zu erledigen, damit eine einwandfreie Fahrzeugrückgabe garantiert ist.

Flexible Rückgabevarianten

Am Ende des Leasingvertrages durchläuft jedes Fahrzeug den Alphabet Rücknahmeprozess. Unser Rücknahmeprozess ist einfach, nachvollziehbar und transparent. Folgende Möglichkeiten zur Fahrzeugrückgabe stehen Ihnen zur Verfügung:

- der Alphabet Transport Service direkt von Ihrem Firmensitz
- Fahrzeugrückgabe beim rücknehmenden Händler

Was muss ich bei der Fahrzeugrückgabe beachten?

- Füllen Sie die anhängende Checkliste zur Fahrzeugrückgabe aus. Überprüfen Sie, ob alle benötigten Dokumente und Fahrzeugteile vorliegen. Besorgen Sie ggf. noch fehlende Teile.
- Koordinieren Sie die Fahrzeugrückgabe mit Alphabet unter der Hotline-Nummer +41 800 818 418.



AlphaGuide.

Business Mobility to go.

Unser Ziel ist es, dass Sie Ihre jederzeit erreichen. Deshalb haben wir den AlphaGuide entwickelt. Die Service-App unterstützt Sie schnell und umfassend dort, wo es darauf ankommt: auf der Strasse.

Die wichtigsten Services für unterwegs:

- Unsere 24-Stunden-Service-Hotline steht Ihnen per Click-to-Call-Funktion einfach und komfortabel jederzeit mit Rat und Tat zur Seite.
- Der AlphaGuide hilft Ihnen bei Unfällen, einen umfassenden Bericht zu erstellen, einschliesslich der Fotos von der Unfallstelle. Das spart Zeit, Rückfragen und Nerven.
- Durch Suchfunktion, GPS-Ortung und Routenführung erreichen Sie Ihre Ziele schnell und einfach – vom nächstgelegenen Reifen- und Werkstatt-partner bis zur Tankstelle.
- Der AlphaGuide steht Ihnen kostenlos zur Verfügung – im Apple iTunes Store oder gleich hier:



